

VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

POSKYTOVATEĽ SLUŽBY:

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 105, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, vložka číslo.: 2699/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby – MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123

MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 257 091, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, vložka číslo.: 2698/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby - MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350

(ďalej spolu len „**spoločnosť MetLife**“, prípadne „**my**“)

Spoločnosť MetLife sa zaväzuje zabezpečiť digitálnu prístupnosť pre osoby so zdravotným postihnutím. Neustále zlepšujeme používateľskú skúsenosť pre všetkých a uplatňujeme príslušné štandardy prístupnosti vrátane požiadaviek Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2019/882 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (ďalej len „**smernica (EÚ) 2019/882**“).

Pravidlá pre prístupnosť webového obsahu (Web Content Accessibility Guidelines – ďalej len „**WCAG**“) stanovujú požiadavky pre dizajnérov a vývojárov na zlepšenie prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím. WCAG definuje tri úrovne súladu: úroveň A, úroveň AA a úroveň AAA. Webová stránka www.mojmetlife.sk je čiastočne v súlade s WCAG 2.1 na úrovni AA. Čiastočný súlad znamená, že niektoré časti webovej stránky ešte nie sú plne v súlade so štandardmi prístupnosti, ale pracujeme na tom. Vzhľadom na to, že časť obsahu webových stránok nie je určená pre spotrebiteľov a netýka sa príslušného produktu alebo služby, požiadavky na prístupnosť podľa smernice (EÚ) 2019/882 sa nevzťahujú na celý obsah webových stránok. Dodržiavanie príslušných štandardov bude priebežne vyhodnocované.

SPÄTNÁ VÄZBA

Uvítame Vašu spätnú väzbu k prístupnosti našej webovej stránky. Ak zaznamenáte prekážky v prístupnosti, informujte nás o tom spôsobom, ktorý Vám vyhovuje (www.metlife.sk/kontakt).

Na spätnú väzbu sa snažíme reagovať do 15 pracovných dní.

Toto vyhlásenie je platné od 28. 6. 2025.