

MetLife Europe d.a.c., írská spoločnosť s reg. č. 415123, so sídlom 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Írsko, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47257105, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Odd.: Po, VI. č.: 2699/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

(ďalej len „**MetLife**“)

Podmienky používania zákazníckej zóny spoločnosti MetLife **mojmetlife.sk**

(účinné od 08/2025)

1. Tieto podmienky používania zákazníckej zóny **mojmetlife.sk** spoločnosti MetLife (ďalej aj „**Podmienky**“) sa vzťahujú na používateľov zákazníckej zóny **mojmetlife.sk** (ďalej aj „**Zákaznícka zóna**“), ktorými sú klienti spoločnosti MetLife a na návštevníkov Zákazníckej zóny. Tieto Podmienky sa vzťahujú aj na všetky aktualizácie a doplnky Zákazníckej zóny. Pred použitím Zákazníckej zóny je potrebné, aby si používatelia a ostatní návštevníci Zákazníckej zóny tieto Podmienky pozorne prečítali a oboznámili sa s nimi.
2. Klient sa stáva používateľom Zákazníckej zóny momentom, keď sú súčasne splnené nasledovné podmienky registrácie: klient vyplnil registračný formulár do Zákazníckej zóny, úspešne prebehlo overenie klienta a klientovi bola zaslaná SMS správa potvrdzujúca dokončenie registrácie do Zákazníckej zóny. Registrácia musí byť dokončená klientom do 30 dní od prijatia registračného formulára spoločnosťou MetLife. Registráciou do Zákazníckej zóny klient ako používateľ udeľuje spoločnosti MetLife súhlas s elektronickou komunikáciou prostredníctvom Zákazníckej zóny.
3. Používateľ prihlásením sa do Zákazníckej zóny a iná osoba navštívením Zákazníckej zóny potvrdzuje, že bude Zákaznícku zónu používať výhradne v rozsahu a spôsobom určeným v týchto Podmienkach, a zároveň v súlade s dobrými mravmi a príslušnými právnymi predpismi.
4. Spoločnosť MetLife ako prevádzkovateľ Zákazníckej zóny poskytuje používateľovi súhlas na použitie Zákazníckej zóny v súlade s týmito Podmienkami.
5. Používanie Zákazníckej zóny je bezplatné a dobrovoľné na základe rozhodnutia používateľa MetLife.
6. Ako používateľ sa do Zákazníckej zóny môže registrovať používateľ, ktorý má/mal so spoločnosťou MetLife aktívnu poisťovnú zmluvu.
7. Na jeden používateľský účet môže Zákaznícku zónu používať len jeden používateľ, ktorý môže mať vo svojom používateľskom účte priradených aj viacero poisťovaných zmlúv. Zdieľanie mena a hesla s tretími osobami môže mať za následok za blokovanie prístupu a/alebo stratu uložených dát. Používateľ, ktorý umožní používanie Zákazníckej zóny tretej osobe, plne zodpovedá za všetky aktivity, ktoré táto osoba vykonala, ako keby ich vykonal sám.
8. Zákaznícka zóna slúži na vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi spoločnosťou MetLife a používateľmi.

9. Používateľ si môže tiež v Zákazníckej zóne spravovať svoje poisťné zmluvy, aktualizovať údaje, zasielať spoločnosti MetLife elektronické žiadosti, vrátane poisťných hlásení a iných dokumentov súvisiacich s jeho poistením, podávať sťažnosti, platiť poisťné, nastavovať notifikácie a podobne.
10. Spoločnosť MetLife je oprávnená používateľovi prostredníctvom Zákazníckej zóny zasielať rôzne správy a poisťnú dokumentáciu v elektronickej podobe. Zaslanie poisťnej dokumentácie v elektronickej podobe nahrádza povinnosť spoločnosti MetLife zaslať poisťnú dokumentáciu v listinnej podobe (uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak príslušné právne predpisy vyžadujú zaslanie konkrétneho dokumentu v listinnej podobe). O zaslaní správy a/alebo dokumentu do Zákazníckej zóny bude používateľ upovedomený formou notifikačného emailu zaslaným na emailovú adresu, ktorú používateľ uviedol pri registrácii do Zákazníckej zóny.
11. V prípade, ak používateľ nesúhlasí s tým, aby mu spoločnosť MetLife zasielala správy a/alebo poisťnú dokumentáciu prostredníctvom Zákazníckej zóny, môže to oznámiť spoločnosti MetLife vhodným spôsobom (písomne, telefonicky a pod.). Rovnako, v prípade, ak si používateľ neželá dostávať notifikačné emaily týkajúce sa prijatia správy a/alebo dokumentu prostredníctvom Zákazníckej zóny, môže si kedykoľvek v Nastavení Zákazníckej zóny zmeniť nastavenie uvedených notifikácií.
12. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo upravovať funkcionality Zákazníckej zóny podľa potreby – napríklad pridávať a uberať rôzne funkcie.
13. Používateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený používať Zákaznícku zónu a získavať údaje používané Zákazníckou zónou inak, ako spôsobom popísaným v týchto Podmienkach. Používateľ ani iný návštevník Zákazníckej zóny nesmie vykonávať neoprávnený zásah do kódu Zákazníckej zóny, analyzovať tento kód v akejkoľvek forme a modifikovať akékoľvek časti Zákazníckej zóny.
14. Používateľ a iný návštevník Zákazníckej zóny sú si vedomí, že nie sú oprávnení vykonávať akékoľvek zásahy do Zákazníckej zóny. Neoprávnený zásah do Zákazníckej zóny môže mať za následok stratu uložených dát a/alebo odopretie prístupu do Zákazníckej zóny pre konkrétneho používateľa alebo ani iného návštevníka Zákazníckej zóny.
15. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek náhradu škody, ktorá mohla vzniknúť v súvislosti s používaním Zákazníckej zóny, najmä v prípade neoprávneného používania Zákazníckej zóny. Uvedené sa nevzťahuje na prípadné preukázané porušenie zákonných povinností zo strany spoločnosti MetLife.
16. Používateľ je povinný zabrániť neoprávnenému používaniu Zákazníckej zóny svojim správaním, a to najmä ochranou prihlasovacích údajov a ich neposkytovaním tretím osobám, ochranou svojho počítača, na ktorom používa Zákaznícku zónu inštalovaním bezpečnostných záplat a aktualizácií, používaním aktuálneho antivírusového programu a podobne.
17. Používateľ sa zaväzuje nepoužívať Zákaznícku zónu na nedôveryhodných zariadeniach, na zariadeniach, na ktorých sú nainštalované škodlivé kódy a na zariadeniach, ktoré sú zdieľané veľkým počtom používateľov – napríklad počítače v internetových kaviarňach, počítače na verejne prístupných miestach a podobne.
18. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo uverejňovať v Zákazníckej zóne rôzne informácie a ponuky na svoje služby. Používateľ používaním Zákazníckej zóny uvedenú skutočnosť berie na vedomie.
19. Zákaznícka zóna používa súbory "cookies" pre správne fungovanie a na iné účely, napríklad pre štatistické vyhodnocovanie prístupov. Používateľ alebo iný návštevník Zákazníckej zóny svojím prístupom na Zákaznícku zónu uvedenú skutočnosť berie na vedomie. Viac informácií o používaní súborov „cookies“ je možné nájsť na: <https://www.mojmetlife.sk/zz/cookies>.
20. Používateľ berie na vedomie, že v súvislosti s používaním Zákazníckej zóny dochádza k spracúvaniu jeho osobných údajov týkajúcich sa jeho poisťnej zmluvy. Viac informácií o podmienkach spracúvania osobných údajov klientov spoločnosti MetLife je možné nájsť na: <https://www.metlife.sk/>.
21. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
22. Tieto Podmienky boli schválené spoločnosťou MetLife a sú účinné odo dňa ich zverejnenia. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek meniť; o zmene Podmienok budú používatelia informovaní prostredníctvom Zákazníckej zóny. Vydaním týchto Podmienok, prípadne ich akýchkoľvek ďalších zmien, dochádza k nahradeniu predchádzajúcej verzie Podmienok používania zákazníckej zóny [mojmetlife.sk](https://www.mojmetlife.sk) spoločnosti MetLife.