

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu,
sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 47257105, zápis v OR Okr. súdu BA I, Odd.: Po, VI. č.: 2699/B,
právna forma: org. zložka podniku zahr. osoby - MetLife Europe designated activity company,
sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko,
zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123

PODMIENKY

používania zákaznickej zóny spoločnosti MetLife

mojmetlife.sk

pre registrovaných klientov

(vydané dňa 1.12.2017)

1. Tieto podmienky používania zákaznickej zóny **mojmetlife.sk** spoločnosti MetLife (ďalej aj „podmienky“) sú zmluvou medzi spoločnosťou MetLife a Vami ako používateľom. Vzťahujú sa na zákaznickú zónu **mojmetlife.sk** (ďalej aj „zákaznícka zóna“). Podmienky sa vzťahujú aj na všetky aktualizácie a doplnky zákaznickej zóny. Pred použitím zákaznickej zóny si ich, prosím, pozorne prečítajte.
2. Zaregistrovaním sa do zákaznickej zóny potvrdzujete, že súhlasíte s týmito podmienkami, a že budete zákaznickú zónu používať výhradne v rozsahu, čase a spôsobom určeným v podmienkach a v príručke k zákaznickej zóne (ďalej aj „príručka“).
3. Spoločnosť MetLife ako prevádzkovateľ zákaznickej zóny (ďalej aj ako “prevádzkovateľ”) poskytuje oprávnenému registrovanému používateľovi („používateľ“) súhlas na použitie zákaznickej zóny v súlade s týmito podmienkami.
4. Používateľ používa zákaznickú zónu dobrovoľne, na základe svojho vlastného rozhodnutia.
5. Zaregistrovaním sa do zákaznickej zóny zároveň potvrdzujete, že súhlasíte s elektronickou formou komunikácie so spoločnosťou MetLife prostredníctvom zákaznickej zóny. Táto forma komunikácia nahradí všetky doterajšie spôsoby komunikácie pre všetky Vaše poistné zmluvy, pokiaľ platná legislatíva Slovenskej Republiky nevyžaduje iný spôsob komunikácie.
6. Elektronické žiadosti, podané zákaznickou zónou, sa považujú za ekvivalentné žiadostiam podanými písomnou formou, pokiaľ nie je uvedené inak. Registrovaný používateľ podaním elektronickej žiadosti zároveň potvrdzuje, že žiadosť podáva dobrovoľne a bez nátlaku, a že všetky údaje na žiadosti poskytol v súlade s platnou legislatívou Slovenskej Republiky.
7. Zákaznickú zónu môže používať registrovaný používateľ, ktorý má so spoločnosťou MetLife aktívnu poistnú zmluvu.
8. Registrovať sa môže len používateľ na aktívnu poistnú zmluvu, ktorú má uzatvorenú so spoločnosťou MetLife, a kde je uvedený ako poistník. Po registrácii používateľa sa

používateľovi sprístupnia všetky jeho poistné zmluvy, ktoré má so spoločnosťou MetLife a kde je uvedený ako poistník. Iné zmluvy nie je možné sprístupniť.

9. Na jeden používateľský účet môže zákaznícku zónu používať len jeden registrovaný používateľ, kde môže mať priradené aj viacero poistných zmlúv (kde je uvedený ako poistník). Zdieľanie mena a hesla môže mať za následok zablokovanie prístupu a/alebo stratu uložených dát.
10. Registrovaný používateľ, ktorý umožní používanie zákazníckej zóny tretej osobe, plne zodpovedá za všetky aktivity, ktoré táto osoba vykonala, ako keby ich vykonal sám.
11. Používateľ smie používať zákaznícku zónu výlučne na účely správy svojich poistných zmlúv, ktoré má uzatvorené so spoločnosťou MetLife, a na komunikáciu so spoločnosťou MetLife. Používateľ sa zaväzuje používať zákaznícku zónu v súlade s dobrými mravmi a dodržiavať ustanovenia príslušných právnych predpisov.
12. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo upravovať funkcionality zákazníckej zóny podľa potreby – napríklad pridávať a uberať rôzne funkcie, meniť dizajn aplikácie a podobne.
13. Používateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený používať zákaznícku zónu a získavať údaje používané touto zákazníckou zónou inak, ako spôsobom popísaným v týchto podmienkach a v príručke. Používateľ najmä nesmie vykonávať spätný preklad kódu zákazníckej zóny, analyzovať tento kód v akejkoľvek forme a modifikovať akékoľvek časti zákazníckej zóny.
14. Používateľ si je vedomý, že nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do zákazníckej zóny. Neoprávnený zásah do zákazníckej zóny môže mať za následok stratu uložených dát a/alebo odopretie prístupu do zákazníckej zóny pre konkrétneho používateľa.
15. Používanie zákazníckej zóny je bezplatné pre klientov spoločnosti MetLife.
16. Zákaznícka zóna pre registrovaných klientov, obsahuje vybrané osobné údaje, potrebné na využitie funkcionality zákazníckej zóny. Osobné údaje, obsiahnuté v zákazníckej zóne, spracováva spoločnosť MetLife podľa osobitného zákona, konkrétne podľa zákona č.39/2015 Z.z. o poisťovníctve (ďalej aj „Zákon o poisťovníctve“).
17. V časti Poistenie a pripoistenie (Doplňkové poistenia) sú uvedené iba základné informácie o aktuálnom poistnom krytí, vrátane poistných súm a výšky poistného, prispôsobené grafickému dizajnu stránky.
18. Používateľ berie na vedomie, že všetky doplňujúce informácie, upresnenia, výluky, dodatočné podmienky alebo odchýlenia sa od poistných podmienok, ktoré boli uvedené na zákazníckej zóne (**mojmetlife.sk**) vo forme vysvetľujúceho alebo doplňujúceho textu v platnom znení poistky, dodatku k poistnej zmluve, prílohy k finančnému stavu poistenia alebo prílohy k informácii o stave účtu investičného životného poistenia, sa budú v tomto znení uplatňovať aj naďalej.
19. Používateľ berie na vedomie, že pri posudzovaní nárokov z poistnej zmluvy bude poisťovateľ postupovať v súlade s uvedenými podmienkami a doplňujúcimi textami platnými v čase vzniku týchto nárokov. Používateľ berie na vedomie, že v tomto prípade sa nejedná o jednostrannú zmenu obsahu poistnej zmluvy.

20. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek náhradu škody, ktorá mohla vzniknúť v súvislosti s používaním zákazníckej zóny, najmä v prípade neoprávneného používania zákazníckej zóny.
21. Používateľ je povinný zabrániť neoprávnenému používaniu zákazníckej zóny svojím správaním sa, a to najmä ochranou prihlasovacích údajov a ich neposkytovaním tretím osobám, ochranou svojho počítača inštalovaním bezpečnostných záplat a aktualizácií, používaním aktuálneho antivírusového programu a podobne.
22. Používateľ sa zaväzuje nepoužívať zákaznícku zónu na nedôveryhodných zariadeniach, na zariadeniach, na ktorých sú nainštalované škodlivé kódy a na zariadeniach, ktoré sú zdieľané veľkým počtom používateľov – napríklad počítače v internetových kaviarňach, počítače na verejne prístupných miestach a podobne.
23. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo uverejňovať na zákazníckej zóne rôzne informácie a ponuky na svoje služby. Používateľ svojím prístupom na zákaznícku zónu s týmto súhlasí.
24. Zákaznícka zóna používa súbory "cookies" pre správne fungovanie a na iné účely, napríklad pre štatistické vyhodnocovanie prístupov. Používateľ svojím prístupom na zákaznícku zónu s týmto súhlasí.
25. Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tieto podmienky boli schválené prevádzkovateľom a sú účinné odo dňa ich vydania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek meniť.