

**MetLife Europe d.a.c.**, írská spoločnosť s reg. č. 415123, so sídlom 20 on Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Írsko, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom

**MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47257105, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Odd.: Po, VI. č.: 2699/B, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

(ďalej len „**MetLife**“)

# Podmienky používania zákazníckej zóny spoločnosti MetLife **mojmetlife.sk**

(účinné od 01/2024)

1. Tieto podmienky používania zákazníckej zóny **mojmetlife.sk** spoločnosti MetLife (ďalej aj „**Podmienky**“) sa vzťahujú na používateľov zákazníckej zóny **mojmetlife.sk** (ďalej aj „**Zákaznícka zóna**“), ktorými sú klienti spoločnosti MetLife. Tieto Podmienky sa vzťahujú aj na všetky aktualizácie a doplnky Zákazníckej zóny. Pred použitím Zákazníckej zóny je potrebné, aby si klienti tieto Podmienky pozorne prečítali a oboznámili sa s nimi.
2. Prihlásením sa do Zákazníckej zóny sa klient stáva jej používateľom a potvrdzuje, že bude Zákaznícku zónu používať výhradne v rozsahu a spôsobom určeným v týchto Podmienkach, a zároveň v súlade s dobrými mravmi a príslušnými právnymi predpismi.
3. Registráciou do Zákazníckej zóny registrovaný používateľ udeľuje spoločnosti MetLife súhlas s elektronickou komunikáciou prostredníctvom Zákazníckej zóny ako aj emailovej adresy, ktorú uviedol pre účely registrácie do Zákazníckej zóny.
4. Spoločnosť MetLife ako prevádzkovateľ Zákazníckej zóny poskytuje oprávnenému používateľovi súhlas na použitie Zákazníckej zóny v súlade s týmito Podmienkami.
5. Používanie Zákazníckej zóny je bezplatné a dobrovoľné na základe rozhodnutia klienta MetLife.
6. Zákaznícku zónu môže používať registrovaný aj neregistrovaný používateľ, ktorý má/mal so spoločnosťou MetLife aktívnu poisťovnú zmluvu. Pre neregistrovaných používateľov je sprístupnená len obmedzená funkcionálnosť Zákazníckej zóny. Tieto Podmienky sa vzťahujú rovnako na registrovaných aj neregistrovaných používateľov, pokiaľ nie je uvedené inak.
7. Na jeden používateľský účet môže Zákaznícku zónu používať len jeden používateľ, ktorý môže mať vo svojom používateľskom účte priradených aj viacero poisťovných zmlúv. Zdieľanie mena a hesla s tretími osobami môže mať za následok zablokovanie prístupu a/alebo stratu uložených dát. Používateľ, ktorý umožní používanie Zákazníckej zóny tretej osobe, plne zodpovedá za všetky aktivity, ktoré táto osoba vykonala, ako keby ich vykonal sám.
8. Používateľ môže používať Zákaznícku zónu výhradne pre účely správy svojich poisťovných zmlúv, ktoré má uzatvorené so spoločnosťou MetLife a na komunikáciu so spoločnosťou MetLife. Zákaznícka zóna pre registrovaných používateľov slúži aj na vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi spoločnosťou MetLife a registrovanými používateľmi.

9. Zákaznícka zóna pre neregistrovaných používateľov obsahuje iba základné údaje o platnosti poistných zmlúv a výške poistného za stanovené obdobie. Neregistrovaný používateľ si tak môže prezrieť stav jeho jednotlivých poistných zmlúv, prípadne zaplatiť dohodnuté poistné cez platobný portál, ktorý je súčasťou Zákazníckej zóny.
10. Registrovaný používateľ si môže v Zákazníckej zóne spravovať svoje poistné zmluvy, aktualizovať údaje, zasielať spoločnosti MetLife elektronické žiadosti, vrátane poistných hlásení a iných dokumentov súvisiacich s jeho poistením, podávať sťažnosti, platiť poistné, nastavovať notifikácie a podobne.
11. Spoločnosť MetLife je oprávnená registrovanému používateľovi prostredníctvom Zákazníckej zóny zasielať rôzne správy a poistnú dokumentáciu v elektronickej podobe. Zaslanie poistnej dokumentácie v elektronickej podobe nahrádza povinnosť spoločnosti MetLife zaslať poistnú dokumentáciu v listinnej podobe (uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak príslušné právne predpisy vyžadujú zaslanie konkrétneho dokumentu v listinnej podobe). O zaslaní správy a/alebo dokumentu do Zákazníckej zóny bude registrovaný používateľ upovedomený formou notifikačného emailu zaslaným na emailovú adresu, ktorú registrovaný používateľ uviedol pri registrácii do Zákazníckej zóny.
12. V prípade, ak registrovaný používateľ nesúhlasí s tým, aby mu spoločnosť MetLife zasielala správy a/alebo poistnú dokumentáciu prostredníctvom Zákazníckej zóny, môže to oznámiť spoločnosti MetLife vhodným spôsobom (písomne, telefonicky a pod.). Rovnako, v prípade, ak si registrovaný používateľ neželá dostávať notifikačné emaily týkajúce sa prijatia správy a/alebo dokumentu prostredníctvom Zákazníckej zóny, môže si kedykoľvek v Nastavení Zákazníckej zóny zmeniť nastavenie uvedených notifikácií.
13. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo upravovať funkcionality Zákazníckej zóny podľa potreby – napríklad pridávať a uberať rôzne funkcie.
14. Používateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený používať Zákaznícku zónu a získavať údaje používané Zákazníckou zónou inak, ako spôsobom popísaným v týchto Podmienkach. Používateľ najmä nesmie vykonávať neoprávnený zásah do kódu Zákazníckej zóny, analyzovať tento kód v akejkoľvek forme a modifikovať akékoľvek časti Zákazníckej zóny.
15. Používateľ si je vedomý, že nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do Zákazníckej zóny. Neoprávnený zásah do Zákazníckej zóny môže mať za následok stratu uložených dát a/alebo odopretie prístupu do Zákazníckej zóny pre konkrétnoho používateľa.
16. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek náhradu škody, ktorá mohla vzniknúť v súvislosti s používaním Zákazníckej zóny, najmä v prípade neoprávneného používania Zákazníckej zóny. Uvedené sa nevzťahuje na prípadné preukázané porušenie zákonných povinností zo strany spoločnosti MetLife.
17. Používateľ je povinný zabrániť neoprávnenému používaniu zákazníckej zóny svojím správaním, a to najmä ochranou prihlasovacích údajov a ich neposkytovaním tretím osobám, ochranou svojho počítača, na ktorom používa Zákaznícku zónu inštalovaním bezpečnostných záplat a aktualizácií, používaním aktuálneho antivírusového programu a podobne.
18. Používateľ sa zaväzuje nepoužívať Zákaznícku zónu na nedôveryhodných zariadeniach, na zariadeniach, na ktorých sú nainštalované škodlivé kódy a na zariadeniach, ktoré sú zdieľané veľkým počtom používateľov – napríklad počítače v internetových kaviarňach, počítače na verejne prístupných miestach a podobne.
19. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo uverejňovať v Zákazníckej zóne rôzne informácie a ponuky na svoje služby. Používateľ používaním Zákazníckej zóny uvedenu skutočnosť berie na vedomie.
20. Zákaznícka zóna používa súbory "cookies" pre správne fungovanie a na iné účely, napríklad pre štatistické vyhodnocovanie prístupov. Používateľ svojím prístupom na Zákaznícku zónu uvedenu skutočnosť berie na vedomie. Viac informácií o používaní súborov „cookies“ je možné nájsť na: <https://www.mojmetlife.sk/zz/cookies>
21. Používateľ berie na vedomie, že v súvislosti s používaním Zákazníckej zóny dochádza k spracúvaniu jeho osobných údajov týkajúcich sa jeho poistnej zmluvy. Viac informácií o podmienkach spracúvania osobných údajov klientov spoločnosti MetLife je možné nájsť na: [https://www.metlife.sk/content/dam/metlifecom/sk/informacie-pre-klientov/01\\_MLR\\_Informacie\\_OOU.pdf](https://www.metlife.sk/content/dam/metlifecom/sk/informacie-pre-klientov/01_MLR_Informacie_OOU.pdf)
22. Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
23. Tieto Podmienky boli schválené spoločnosťou MetLife a sú účinné odo dňa ich zverejnenia. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek meniť; o zmene Podmienok budú používatelia informovaní prostredníctvom Zákazníckej zóny. Vydaním týchto Podmienok, prípadne ich akýchkoľvek ďalších zmien, dochádza k nahradeniu predchádzajúcej verzie podmienok používania zákazníckej zóny [mojmetlife.sk](https://www.mojmetlife.sk) spoločnosti MetLife.