

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu,
sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 47257105, zápis v OR Okr. súdu BA I, Odd.: Po, VI. č.: 2699/B,
právna forma: org. zložka podniku zahr. osoby - MetLife Europe designated activity company,
sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko,
zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123

PODMIENKY

používania zákaznickej zóny spoločnosti MetLife

mojmetlife.sk

(vydané dňa 2.10.2017)

1. Tieto podmienky používania zákaznickej zóny **mojmetlife.sk** spoločnosti MetLife (ďalej aj „podmienky“) sú zmluvou medzi spoločnosťou MetLife a Vami ako používateľom. Vzťahujú sa na zákaznickú zónu **mojmetlife.sk** (ďalej aj „zákaznícka zóna“). Podmienky sa vzťahujú aj na všetky aktualizácie a doplnky zákaznickej zóny. Pred použitím zákaznickej zóny si ich, prosím, pozorne prečítajte.
2. Prihlásením sa do zákaznickej zóny potvrdzujete, že súhlasíte s týmito podmienkami, a že budete zákaznickú zónu používať výhradne v rozsahu, čase a spôsobom určeným v podmienkach a v príručke k zákaznickej zóne (ďalej aj „príručka“).
3. Spoločnosť MetLife ako prevádzkovateľ zákaznickej zóny (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) poskytuje oprávnenému používateľovi („používateľ“) súhlas na použitie zákaznickej zóny v súlade s týmito podmienkami.
4. Používateľ používa zákaznickú zónu dobrovoľne, na základe svojho vlastného rozhodnutia.
5. Zákaznickú zónu môže používať registrovaný aj neregistrovaný používateľ, ktorý má so spoločnosťou MetLife aktívnu poisťnú zmluvu. Pre neregistrovaných používateľov je sprístupnená len obmedzená funkcionálna zákaznickej zóny. Tieto podmienky sa vzťahujú rovnako na registrovaných aj neregistrovaných používateľov, pokiaľ nie je uvedené inak.
6. Používať zákaznickú zónu smie iba používateľ, ktorý má aktívnu poisťnú zmluvu so spoločnosťou MetLife. Na jeden používateľský účet môže zákaznickú zónu používať len jeden používateľ, kde môže mať priradené aj viacero poisťných zmlúv. Zdieľanie mena a hesla môže mať za následok zablokovanie prístupu a/alebo stratu uložených dát. Používateľ, ktorý umožní používanie zákaznickej zóny tretej osobe, plne zodpovedá za všetky aktivity, ktoré táto osoba vykonala, ako keby ich vykonal sám.
7. Používateľ smie používať zákaznickú zónu výlučne na účely správy svojich poisťných zmlúv, ktoré má uzatvorené so spoločnosťou MetLife, a na komunikáciu so spoločnosťou MetLife. Používateľ sa zaväzuje používať zákaznickú zónu v súlade s dobrými mravmi a dodržiavať ustanovenia príslušných právnych predpisov.
8. Neregistrovaný používateľ si môže pozrieť stav jednotlivých poisťných zmlúv, prípadne zaplatiť dohodnuté poisťné cez platobný portál, ktorý je súčasťou zákaznickej zóny.

9. Registrovaný používateľ, ktorý súhlasil s elektronickou komunikáciou, si môže spravovať svoje poisťné zmluvy, aktualizovať údaje, zasielať elektronické žiadosti, vrátane poisťných hlásení, platiť poisťné, nastavovať notifikácie a podobne, využitím zákazníckej zóny. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo upravovať funkcionality zákazníckej zóny podľa potreby – napríklad pridávať a uberať rôzne funkcie.
10. Používateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený používať zákaznícku zónu a získavať údaje používané touto zákazníckou zónou inak, ako spôsobom popísaným v týchto podmienkach a v príručke. Používateľ najmä nesmie vykonávať spätný preklad kódu zákazníckej zóny, analyzovať tento kód v akejkoľvek forme a modifikovať akékoľvek časti zákazníckej zóny.
11. Používateľ si je vedomý, že nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do zákazníckej zóny. Neoprávnený zásah do zákazníckej zóny môže mať za následok stratu uložených dát a/alebo odopretie prístupu do zákazníckej zóny pre konkrétneho používateľa.
12. Používanie zákazníckej zóny je bezplatné pre klientov spoločnosti MetLife.
13. Zákaznícka zóna pre neregistrovaných klientov neobsahuje žiadne osobné údaje, len základné údaje o platnosti zmluvy a výške poisťného za definované obdobie.
14. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek náhradu škody, ktorá mohla vzniknúť v súvislosti s používaním zákazníckej zóny, najmä v prípade neoprávneného používania zákazníckej zóny.
15. Používateľ je povinný zabrániť neoprávnenému používaniu zákazníckej zóny svojím správaním sa, a to najmä ochranou prihlasovacích údajov a ich neposkytovaním tretím osobám, ochranou svojho počítača inštalovaním bezpečnostných záplat a aktualizácií, používaním aktuálneho antivírusového programu a podobne.
16. Používateľ sa zaväzuje nepoužívať zákaznícku zónu na nedôveryhodných zariadeniach, na zariadeniach, na ktorých sú nainštalované škodlivé kódy a na zariadeniach, ktoré sú zdieľané veľkým počtom používateľov – napríklad počítače v internetových kaviarňach, počítače na verejne prístupných miestach a podobne.
17. Spoločnosť MetLife si vyhradzuje právo uverejňovať na zákazníckej zóne rôzne informácie a ponuky na svoje služby. Používateľ svojím prístupom na zákaznícku zónu s týmto súhlasí.
18. Zákaznícka zóna používa súbory "cookies" pre správne fungovanie a na iné účely, napríklad pre štatistické vyhodnocovanie prístupov. Používateľ svojím prístupom na zákaznícku zónu s týmto súhlasí.
19. Tieto podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tieto podmienky boli schválené prevádzkovateľom a sú účinné odo dňa ich vydania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek meniť.